

HKZ-audit voor Icare Jeugdgezondheidszorg

Samen versterken we onze kwaliteit



Waar werd getoetst?

- Harderwijk
- Nunspeet
- Aa en Hunze
- Home-Start
- Management en ondersteuning

Over de audit



13 en 14 januari 2025 door onafhankelijke auditoren van LRQA Nederland.



Er is geaudit op het normenkader 'Publieke gezondheidszorg'.



Aandachtspunten

Er zijn enkele noodzakelijke verbeterpunten vastgesteld.

- De brandblussers bleken niet overal een jaarlijkse keuring te hebben gehad. Dit pakken we op met Espria. Daarnaast gaan we met het hele BHV-proces aan de slag.
- De jaarlijkse directiebeoordeling waarmee we ons kwaliteitssysteem beoordelen, is in 2024 niet uitgevoerd. Deze is per direct uitgevoerd en goedgekeurd.
- Er is focus nodig op het bewustzijn rondom kwaliteit. Het checken en borgen van (werk)afspraken dient structureel geborgd te worden in de organisatie.

Na het indienen van de verbetervoorstellen voor de bovenstaande aandachtspunten is ons certificaat weer voor 3 jaar verlengd.



Positieve punten waar we trots op zijn

Zelfstandig werkende en bevlogen teams

Goede onderlinge samenwerking in de teams

Uitvoering van Home-Start verloopt volgens landelijke richtlijnen.

Coördinatoren Home-Start zijn goed opgeleid en ingewerkt.