



Samen
met ouders

Samen
met medewerkers

Samen
in de organisatie

icare

jeugdgezondheidszorg

espria

in 2024



Icare JGZ in 2024



Voorwoord Joann Hinrichs, Directeur Icare JGZ



19.044 kinderen in zorg in 2024 in **13** gemeenten

- Aa en Hunze
- Coevorden
- Meppel
- Tynaarlo

Drenthe

- Elburg
- Ermelo
- Harderwijk
- Nunspeet
- Oldebroek
- Putten

Veluwe

- Dronten
- Lelystad
- Zeewolde

Flevoland

186
medewerkers

100
vrijwilligers

Op **24** consultatiebureaulocaties en **6** AZC's



Voorwoord

door Joann Hinrichs, directeur Icare JGZ



Voor u ligt het jaarverslag 2024 van Icare JGZ. Er zijn drie belangrijke ontwikkelingen in 2024 geweest:

- het versterken van de pedagogische basis in de maatschappij zelf.
- een beweging naar voren van de JGZ om onnodige jeugdzorg te voorkomen.
- en het verhogen van de vaccinatiegraad.

De organisatie heeft dit jaar duidelijke keuzes gemaakt om de pedagogische basis in de maatschappij zelf centraler te stellen en te versterken. Er is extra ervaring opgedaan met groepsaanbod. Dit zijn consulten die groepsgewijs worden aangeboden in plaats van individueel. Ouders komen zo op een hele natuurlijke manier met elkaar in gesprek over de vraagstukken die opvoeden en opgroeien met zich meebrengen. Hierbij ontstaan chatgroepen die gebruikt worden om onderling vragen te stellen. Zo worden op natuurlijke wijze kleine gemeenschappen gecreëerd die elkaar helpen en wordt het netwerk van ouders uitgebreid. Organisatorisch is dit voor Icare JGZ wel een uitdaging gebleken. De onderliggende visie én het enthousiasme van de ouders die hebben deelgenomen, maakt dat Icare JGZ vastberaden is om die organisatorische hindernissen in 2025 te slechten.

Daarnaast is de voorbereiding voor digitale ontmoetingsplekken voor ouders afgerond, waardoor in januari 2025 actief is gestart met het wekelijks delen van informatie en tips op Instagram en Facebook. Ook hier weten ouders elkaar heel laagdrempelig te vinden. Ook voor Home-Start is binnen de gemeenten meer belangstelling om dit actief in te zetten. Vrijwilligers, veelal zelf ouder, helpen ouders die een steuntje in de rug kunnen gebruiken.

Als jeugdgezondheidszorg wordt steeds vaker een stap naar voren gezet. Met een methodiek om samen naar de zorgbehoefte te kijken, staan de Icare JGZ professionals samen met ouders actief stil bij opvoeden, opgroeien én de omgeving. Door vroegtijdig ouders bewust te maken van situaties die het kansrijk opgroeien mogelijk verkleinen, hebben zij meer mogelijkheden om dat te voorkomen. Dit voorkomt onnodig zware interventies.

De vaccinatiegraad is landelijk een grote zorg en ook in het werkgebied van Icare JGZ is dat niet anders. Daarom zijn er extra maatregelen genomen om de vaccinatiegraad waar mogelijk te verhogen, zonder de eigen verantwoordelijkheid van ouders hierin te passeren. Zo kunnen gemiste vaccinaties makkelijker worden ingehaald, is er aandacht voor prikangst, worden ouders via verschillende kanalen objectief geïnformeerd en zijn de Icare JGZ professionals extra geschoold om het goede gesprek met ouders te voeren over al dan niet vaccineren.

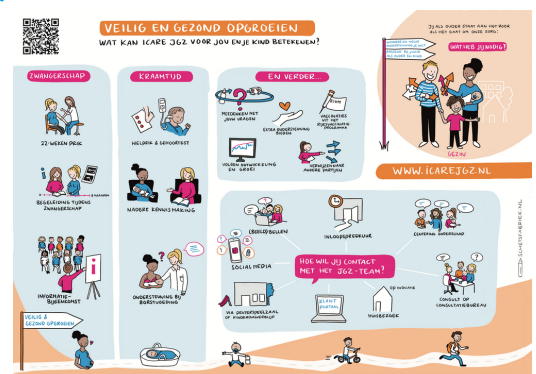
Tot slot is Icare JGZ trots op hoe ouders het aanbod, de professionals en de werkwijze waarderen. Waar de gemiddelde waardering voor de kwaliteit van zorg in Nederland een 7,3 is, waarderen ouders Icare JGZ met een ruime 8,7! Hoe mooi is dat?

Samen met ouders

Ouders worden laagdrempelig gefaciliteerd ten aanzien van tips en jgz-informatie

Ouders zijn nog **beter geïnformeerd** over wat Icare JGZ voor hen kan betekenen. Bij het 2-weken huisbezoek ontvangen zij van de jeugdverpleegkundige:

- ➔ Een **A5 informatieflyer**, met daarop een visual met het complete aanbod en contactmogelijkheden. Via de QR-code komen zij op de Icare JGZ website bij een informatiepagina. Op deze pagina staat de belangrijkste informatie over de **eerste levensweken** van het kind. Zoals het jeugddossier, babyvoeding, consultatiebureau, de taken van de professionals, vaccinaties en verwijzing naar de social media kanalen voor ouders.
- ➔ Een **uniforme afsprakenkaart**, met daarop een QR-code, die ouders verwijst naar de consultatiebureau locaties van Icare JGZ. Op de pagina van hun gemeente vinden zij actuele informatie over de locatie, zoals het adres en de tijden van de inlooppreekuren.



Voor het krijgen van tips en inhoudelijke informatie over diverse onderwerpen als zwangerschap, ouderschap en kinderen tot 4 jaar is een **social media beleid** opgesteld en een bijbehorende **contentkalender**. Vanaf januari 2025 wordt gestart met wekelijkse bijdrages op de algemene accounts Instagram en Facebook van Icare JGZ. Eind 2024 zijn voor de locaties **social media posters** ontwikkeld en opgehangen om ouders te informeren over deze accounts en wat zij daarvan kunnen verwachten.

Antwoorden op (nieuwe) vragen van ouders zijn **vindbaar** op de website. Daarnaast is nieuw toegevoegde en geactualiseerde content geschreven op **B1-taalniveau**. Er is in 2024 een start gemaakt voor een **nieuwe website** die overzichtelijker, leesbaarder en gebruiksvriendelijker wordt. In 2025 wordt deze site gelanceerd.

Ouders die gebruik hebben gemaakt van **lactatiekundig advies** zijn uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen over deze dienstverlening. Zij beoordeelden het advies met een 8,9. De resultaten en **vervolgacties** zijn vindbaar op de Icare JGZ website.



Samen met ouders

CenteringOuderschap

Icare JGZ heeft als doelstelling dat binnen iedere gemeente CenteringOuderschap (CO) onderdeel is van haar dienstverlening. Dit past bij de meerjarenvisie, waarbij de beweging is gemaakt dat ouders hun kennis en ondersteuning over het opgroeien van hun (kind)eren vaker ophalen bij hun netwerk. De implementatie van CO heeft echter bij veel teams vertraging opgelopen. Om de uitrol te versterken heeft het managementteam besloten om dit **projectmatig** aan te pakken. Eind 2024 is een plan ontwikkeld om de belemmerende factoren voor de implementatie in beeld brengen en op te lossen, zodat CO geïmplementeerd kan worden. Dit plan wordt in 2025 uitgevoerd.

Home-Start

Home-Start biedt aan gezinnen, vanaf de zwangerschap tot de kinderen 17 jaar zijn, steun bij de opvoeding, vriendschappelijk contact en praktische hulp. In 2024 hebben de ongeveer 100 vrijwilligers van Home-Start zo'n 160 gezinnen in Kampen, Coevorden, Emmen, Borger-Odoorn, Aa en Hunze, Tynaarlo en Assen ondersteund met het Home-Start programma. Ouders, vrijwilligers en coördinatoren zien resultaten waar zij trots op zijn. Ouders voelen zich **meer in hun kracht** gezet, hebben **hun sociale netwerk uitgebreid** of hebben **thuis de rust** weer kunnen terugvinden.

In 2024 heeft Home-Start haar programma doorontwikkeld op onder andere de volgende onderwerpen:

- ➡ Versterking samenwerking met **Icare Thuisbegeleiding**;
- ➡ Er is onderzocht hoe zij het initiatief **Steunouder** aan het aanbod van Icare JGZ kunnen toevoegen;
- ➡ De mogelijkheden van **groepsaanbod** zijn onderzocht en opgestart in het Home-Start programma.



Vergroten vakmanschap

In 2024 is er, door het actief aanbieden van deskundigheidsbevordering, ingezet op het vergroten van het vakmanschap. De volgende scholingen zijn aan bod gekomen:

Infant Mental Health (IMH)

Vanaf 2024 biedt Icare JGZ een introductie cursus IMH aan jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen, verpleegkundig specialisten, homestartcoördinatoren en pedagogen. IMH is een **internationale visie** gericht op de **gezonde ontwikkeling van baby's en jonge kinderen**. Hierbij wordt gekeken naar alle aspecten die invloed hebben op deze ontwikkeling. De IMH-visie helpt om een integrale kijk te krijgen op de gezondheid van gezinnen met jonge kinderen. Door vroegtijdig problemen te signaleren, kunnen interventies worden ingezet die problemen op latere leeftijd voorkomen of verminderen.

IMH richt zich op het herkennen van problemen in de relatie en het inzetten van passende interventies. Daarom is het belangrijk om al vanaf de zwangerschap risicofactoren te signaleren en versterkende factoren te ondersteunen.

De IMH visie past naadloos bij de **visie van het Centrum voor Jeugd en Gezin** (Icare JGZ in de regio Veluwe), waarbij het kind in de context centraal staat. Het versterkt de samenwerking binnen het CJG. IMH sluit ook goed aan bij de **GIZ** (gezamenlijk inschatten zorgbehoeften) welke in 2023 is geïntroduceerd.

Jaarlijkse workshopdag

In het najaar vond de online workshopdag plaats, bedoeld om **van elkaar te leren** en **elkaar te inspireren**. Meerdere workshops over uiteenlopende inhoudelijke onderwerpen (bijvoorbeeld over videohome-training, voeding, slaapproblemen, ontwikkelingen rondom vaccinaties etc.) zijn aangeboden. Ruim 90% van de collega's was **tevreden over de inhoud** van deze dag. Puntjes van kritiek gingen met name over de ICT kant, zoals moeite met digitaal aanmelden. Dit verbeterpunt wordt meegenomen voor 2025.

Jaarlijkse inspiratiedag

Deze stond in het teken van de Icare JGZ **kernwaarde vertrouwen**. Bert Wienen, Associate Lector lectoraat Jeugd Windesheim, was de gastspreker. De kern van zijn verhaal was dat ouders vertrouwen nodig hebben. Want, als ouders vertrouwen hebben, krijgen kinderen meer zelfvertrouwen.

In groepen is hier verder aan gewerkt. Plenair heeft Icare JGZ directeur Joann Hinrichs medewerkers meegenomen in de **verbinding** tussen het gedachtegoed van Bert Wienen en het organisatieperspectief van Icare JGZ. Want, als de organisatie vertrouwen/ruimte geeft aan haar medewerkers, dan kunnen medewerkers dat geven aan ouders en ouders aan hun kinderen.



Vaccinaties

Icare JGZ heeft als taak om in de gemeenten van haar werkgebied het **RVP uit te voeren** en is zich ervan bewust dat een voldoende **hoge vaccinatiegraad** belangrijk is voor de individuele bescherming en het bestaan en behoud van groepsimmunititeit.

Bij de intake en bij het 4 weken bezoek wordt daarom het RVP **met ouders besproken**. Ouders worden **actief uitgenodigd** wanneer zij afspraken waarin vaccinaties gepland staan, niet nakomen. Op alle locaties zijn meerdere keren per maand inloopsprekken waar (gemiste) vaccinaties gehaald kunnen worden. En bij het laatste consult (voor overdracht naar de GGD), wordt de **vaccinatiestatus gecheckt** en waar nodig/waar men wil up-to-date gebracht.

Icare JGZ is zich er ook van bewust dat ouders **vragen, twijfels en/of prikangst hebben**. Hier wordt aandacht aan besteed tijdens de individuele consulten, via het klantportaal en via de website. De professionals volgen e-learnings over het RVP, die gaan over de inhoud en de gespreksvaardigheden, ook wanneer ouders redenen hebben om niet te vaccineren een rol spelen.

Vanaf begin 2024 is het **rotavirusvaccin** succesvol in de uitvoering van ons RVP opgenomen. Daarnaast is het voor zwangere vrouwen vanaf 2024 mogelijk om, naast de **kinkhoestvaccinatie**, ook een **griep prik** te halen bij het consultatiebureau (van 15 oktober - 1 maart). Om ouders te informeren hanger er posters op de locaties die verwijzen naar informatie op de website en hoe toekomstige moeders deze prikken kunnen halen.

Inhoudelijke scholingen

Vanuit medewerker behoeften zijn twee extra inhoudelijke scholingsdagen rondom de **landelijke JGZ richtlijnen** gegeven. Het programma was ingericht en uitgevoerd door een groep enthousiaste collega's. Uit evaluatie bleek dat dit gewaardeerd werd. Maar liefst 72,7% gaf een 8 of hoger.



Super fijn om enthousiast geschoold te worden door collega's en dat de kennis benut wordt die in huis is! De informatie uit de scholing kon de volgende dag gebruikt worden in mijn werk.





Tweewekelijkse nieuwsbrief Icare JGZ

Uit het MTO kwam het signaal dat medewerkers te vaak losse informatie via verschillende kanalen ontvingen, waardoor informatie regelmatig werd gemist. Door de introductie van een **twee wekelijkse nieuwsbrief** is er gehoor gegeven aan **gecentraliseerde informatieverstrekking**. In de nieuwsbrief staat de meest actuele informatie binnen de jeugdgezondheidszorg, veranderde en/of nieuwe werkwijzen, het aanbod van scholingen en nieuws vanuit de overkoepelende organisatie Espria. Ook is er ruimte voor het delen van tips vanuit teams richting andere teams en personeelsinformatie zoals over in- en uit dienst, jubilea etc. Veelal wordt doorverwezen naar informatie en documenten die op het intranet staan. Uit evaluatie blijkt dat medewerkers **meer overzicht** en **minder mailverkeer** ervaren. Zo blijft er ruimte voor de dagelijkse praktijk.

Stagiaires

In 2024 zijn er vijf **HBO-V** stagiaires, twee **social work** stagiaires en twee **AIO's** (arts in opleiding tot jeugdarts KNMG) begeleid. Bijna de helft van de stagiaires blijft aansluitend bij Icare JGZ werken. De huidige stagebegeleiders zijn veelal zelf stagiaire geweest bij Icare JGZ. Regelmatig worden er door Icare JGZ **gastlessen** gegeven op de Hogescholen Viaa en Windesheim in Zwolle, en wordt er deelgenomen aan hun **stagemarkten**. Met als doel meer zichtbaarheid voor het vak.





Samen in de organisatie

Kwaliteitstoetsing

Icare JGZ is in het bezit van het HKZ kwaliteitscertificaat. Ieder jaar vindt er een externe audit plaats waarmee, in een cyclus van drie jaar, de gehele organisatie wordt bezocht. De certificering ondersteunt als lerende organisatie in het verlenen van kwalitatief goede zorg en het continu verbeteren van de processen. Uit de externe audit zijn de volgende positieve aspecten te benoemen:

- ➡ Het managementsysteem genereert in voldoende mate zinvolle en betrouwbare informatie. Dit stelt de organisatie in staat om een helder beeld te krijgen van haar eigen prestaties en om op feiten gebaseerde beslissingen te nemen.
- ➡ Het geeft duidelijke richting aan het realiseren van de ambities van de organisatie. Dit wordt zichtbaar in het werken met jaardoelen, periodieke rapportages en teamplannen. Hoewel er nog ruimte is voor doorontwikkeling op het gebied van effectiviteit, is Icare JGZ goed op weg om haar doelen te bereiken.
- ➡ Het senior management blijft zich richten op resultaatgericht werken om de effectiviteit verder te verbeteren.
- ➡ De organisatie is gericht op het voldoen aan de voor de branche geldende wet- en regelgeving, wat bijdraagt aan de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze zorg.
- ➡ Icare JGZ hanteert een risico gestuurde aanpak, met aandacht voor personeelsbeschikbaarheid en positieve financiële resultaten.
- ➡ De medewerkers waarderen de ruimte die zij krijgen om hun werk als professional uit te voeren. Deze zelfstandigheid is een belangrijk aspect van de bedrijfsvoering.





Samen in de organisatie

Kwaliteitstoetsing

Ook zijn er verbeteringen mogelijk en op sommige vlakken zijn deze zelfs noodzakelijk.

In 2024 heeft Icare JGZ zich gericht op de volgende ontwikkelingen:

- ➡ **Meerjarenvisie:** deze is geschreven in samenwerking met medewerkers. Inhoudelijk ondersteunt door het uitnodigen van externe sprekers vanuit verschillende gebieden die van invloed zijn op ons vakgebied. Bijv. de afdelingsdirecteur Jeugd van Actiz (Angela Bransen), generaties en social media (Talitha Muussee), normaliseren en de-medicaliseren (Bert Wienen).
- ➡ **Dashboard ontwikkeling:** optimaliseren en uitbreiden van (zorginhoudelijke) rapportages om het continu zicht op de kwaliteit van zorg te verbeteren en beschikbaar te maken bij de professionals. De eerste resultaten zijn getest en gevalideerd met medewerkers.
- ➡ **Samensturing:** zorg samen met de ouder vormgeven is wat bij Icare JGZ gewoon is om te doen. Samensturing gaat de organisatie helpen om focus te hebben op het gezamenlijke doel, met de missie als uitgangspunt. Het bijdragen aan dit doel vanuit het eigen verantwoordelijkheidsgebied versterkt het inzetten van ieders professionaliteit en talenten. Dit versterkt de samenwerking en professionele zeggenschap binnen de organisatie met als resultaat een betere kwaliteit van zorg en het versterken van de samenwerking met ouders en ketenpartners.

In 2024 zijn **geen incidenten** of geweldsincidenten gemeld.

Er zijn **vier klachten** gemeld via de Klachtenfunctionaris, welke alle vier naar tevredenheid zijn opgevolgd.

Ouders zijn tevreden over de zorg van Icare JGZ en waarderen deze zorg met een **8,7** (N297).

